MONATSREPORT / 01

Ihre IT im Überblick

Musterbetrieb GmbH | 01.-30. September 2026 | 1 Standort

BASISREPORT | IM GEWÄHLTEN MONITORING ENTHALTEN

GELB: Handlungsbedarf	15 / 15 Geräte	3 / 3 Server
Updates und Restore-Nachweis offen	Erfasst im Muster	Erfasst im Muster

Management-Zusammenfassung

Der Betrieb war überwiegend verfügbar. Zwei Geräte benötigen Updates. Drei fehlgeschlagene Sicherungsläufe wurden durch spätere erfolgreiche Läufe ersetzt. Ein dokumentierter Wiederherstellungstest fehlt; die Wiederherstellbarkeit ist deshalb nicht bestätigt.

Bewertung	Ergebnis	Nächster Schritt
GRÜN	Keine offenen Störungen der überwachten Serverdienste.	Kontrollen fortsetzen.
GELB	2 Geräte mit offenen Updates; 1 Gerät mit alten Schutzsignaturen.	Wartungsfenster vereinbaren.
ROT	Kein dokumentierter Wiederherstellungstest.	Testumfang und Termin freigeben.

Was dieser Bericht belegt

Er dokumentiert die vereinbarten Kontrollen, Ereignisse und offenen Punkte. Ein grüner Einzelwert ist keine Sicherheitsgarantie. Nicht angebundene Bereiche werden ausdrücklich als nicht bewertet ausgewiesen.

Alle Unternehmen, Systeme, Messwerte, Ereignisse und Bearbeitungen in dieser öffentlichen Musterfassung sind erfunden. Ein echter Kundenreport enthält ausschließlich die beauftragten und angebundenen Bereiche.

MONATSREPORT / 02

Abdeckung & Betriebszustand

Was überwacht wurde - und wo die Aussage Grenzen hat.

Bereich	Ergebnis im Muster	Status
Geräte & Updates	15 Geräte erfasst; 13 aktuell, 2 mit offenen Updates.	GELB
Endpoint-Schutz	15 Geräte melden Schutz aktiv; 1 mit alten Signaturen.	GELB
Server & Dienste	3 Server; definierte Dienstprüfungen ohne offene Störung am Monatsende.	GRÜN
Netzwerk & Internet	1 Gateway; eine Unterbrechung von 18 Minuten.	GELB
Sicherungsläufe	90 geplant; 87 erfolgreich, 3 fehlgeschlagen.	GELB
Wiederherstellung	Kein dokumentierter Test im Berichtszeitraum.	ROT
Microsoft 365	Nicht beauftragt / nicht angebunden. Keine Aussage zu MFA oder Postfachregeln.	NICHT BEWERTET

Datenbasis & Messgrenzen

Beispielquellen: Monitoring-Agenten, Gateway-Prüfung, Endpoint-Schutzstatus und Sicherungsprotokolle. Stand: 30.09.2026, 23:59 Uhr. Muster-Prüfintervall: 5 Minuten. Erfassungsumfang: 15 von 15 Geräten und 3 von 3 Servern.

Verfügbarkeit richtig lesen

18 Minuten Internetunterbrechung bei 43.200 Kalenderminuten entsprechen rechnerisch 99,96 % Verfügbarkeit. Das ist keine SLA-Zusage; Störungen zwischen zwei Prüfungen können unerkannt bleiben. Fehlende oder veraltete Daten dürfen nicht als sicher bewertet werden.

MONATSREPORT / 03

Ereignisse & Nachweise

Nachvollziehbare Ergebnisse statt einer bloßen Ampelfarbe.

Referenz / Datum	Beobachtung und Bearbeitung	Stand
EVT-01 / 08.09.	Internet 18 Minuten nicht erreichbar. Meldung ausgelöst; Verbindung anschließend wieder verfügbar. Ursache nicht bestätigt.	Geschlossen
BK-01 / 12.-14.09.	3 Sicherungsläufe fehlgeschlagen; nachfolgende Läufe erfolgreich. Technische Ursache noch nicht verifiziert.	Läufe wieder OK
UP-01 / 21.09.	13 Geräte melden aktuellen Updatezustand; 2 Geräte bleiben zur Aktualisierung offen.	Offen
AV-01 / 30.09.	1 Gerät mit alten Schutzsignaturen; Schutz selbst meldet aktiv.	Offen

Sicherung ist nicht Wiederherstellung

Nachweis	Musterergebnis
Letzter Tageslauf	30.09.: 3 von 3 Server-Sicherungen erfolgreich.
Aufbewahrung	Soll: 30 tägliche Stände. Vollständige Einhaltung hier nicht nachgewiesen.
Wiederherstellungstest	Nicht dokumentiert. Dauer und Ergebnis unbekannt.
Offene Entscheidung	Testdatensatz und Testfenster freigeben.

Erbrachte Leistung im Muster

Kontrollstatus zusammengeführt, Ereignisse dokumentiert, offene Update- und Schutzmeldungen erfasst und Prioritäten an den Ansprechpartner übergeben. Keine nicht belegten Reparaturen und keine erfundenen Arbeitsstunden werden als reale Leistung ausgewiesen.

MONATSREPORT / 04

Prioritäten für Oktober

Klare Aufgaben, Zuständigkeiten und überprüfbare Ergebnisse.

Priorität	Aufgabe / Erfolgskriterium	Verantwortung / Ziel
HOCH	Freigegebenen Datensatz isoliert wiederherstellen; Integrität und Dauer protokollieren.	Kunde: Freigabe IT World One: nach Beauftragung Ziel: 07.10.
MITTEL	Signaturen auf 1 Gerät aktualisieren; aktuellen Schutzstatus bestätigen.	Kunde: Gerät erreichbar IT World One: Prüfung Ziel: 02.10.
MITTEL	2 offene Geräte aktualisieren; Neustart und Status prüfen.	Gemeinsames Wartungsfenster Ziel: 09.10.

Ihre Rückmeldung

Bitte bestätigen Sie einen Ansprechpartner, erreichbare Geräte und ein mögliches Testfenster. Notwendige Eingriffe werden mit Umfang und Abrechnung vorab abgestimmt.

Leistungsumfang transparent

Im Monitoring enthalten	Separat zu vereinbaren
Vereinbarte Kontrollen, laufende wichtige Hinweise, monatlicher Basisreport und kurze Prioritätenliste.	Reparaturen, Installationen, Vor-Ort-Einsätze und die Durchführung zusätzlicher Tests und Maßnahmen.
Dringende Meldungen werden nicht bis zum Monatsbericht zurückgehalten.	Servicezeit nach vereinbarter Stundenrate in 30-Minuten-Einheiten. Lizenzen, Hardware und Reisen separat.

Optional: IT-Auswertung & Beratung

129 € netto pro Monat: Trendbewertung, Einordnung wiederkehrender Probleme, priorisierter Maßnahmenplan und 30 Minuten persönliche Besprechung. Umsetzung separat.

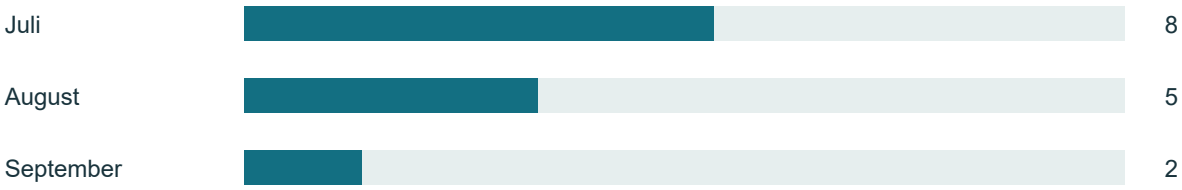
IT World One UG (haftungsbeschränkt)
info@itworldone.de | +49 5250 929 29 80

MONATSREPORT / 05

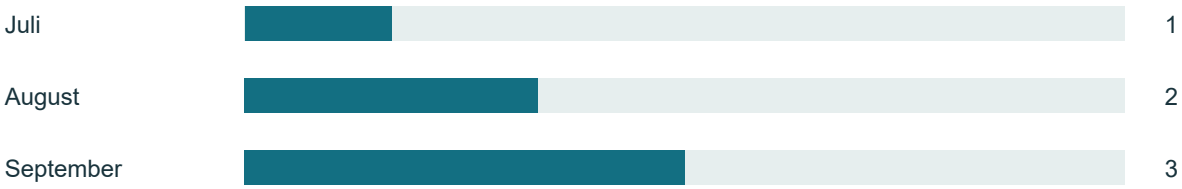
Entwicklung & Ursachen

IT-Auswertung & Beratung | Zusatzmodul: 129 € netto / Monat

Geräte mit offenen Updates (von 15 Geräten)



Fehlgeschlagene Sicherungsläufe (je 90 geplante Läufe)



Einordnung für die Geschäftsführung

Der Update-Rückstand sinkt von 8 auf 2 Geräte. Gleichzeitig steigt die Zahl fehlgeschlagener Sicherungsläufe von 1 auf 3. Die Verbesserung bei Updates beseitigt die Unsicherheit zur Wiederherstellung nicht. Beide Themen bleiben getrennte Prioritäten.

Hypothese	Erforderlicher Nachweis
Backup-Ziel zeitweise voll	Fehlerzeitpunkte mit Kapazität und Protokollen abgleichen. Ursache bisher unbestätigt.
2 Geräte selten erreichbar	Kontaktverlauf prüfen und verbindliches Wartungsfenster vereinbaren.

Entscheidungsbedarf

Zuerst Wiederherstellbarkeit nachweisen. Speichererweiterung erst nach bestätigter Ursache und Kapazitätsprognose beauftragen. Keine Beschaffung allein aufgrund einer Vermutung.

MONATSREPORT / 06

Maßnahmen & Beratung

Ein gemeinsamer Plan mit messbaren Ergebnissen.

Schritt	Abnahme / Nutzen	Abhängigkeit
1. Restore-Test	Testdatei isoliert wiederherstellen; Integrität und Dauer dokumentieren.	Kunde gibt Testdaten frei; Durchführung separat beauftragen.
2. Backup-Analyse	Protokolle und Kapazität vergleichen; Ursache oder verbleibende Unsicherheit dokumentieren.	Zusätzlichen technischen Aufwand vorab freigeben.
3. Wartungsfenster	2 Geräte erreichbar halten; Update- und Schutzstatus nach Umsetzung prüfen.	Kunde koordiniert Nutzer; Umsetzung abstimmen.

30 Minuten persönliche Besprechung

Dauer	Inhalt	Ergebnis
5 Minuten	Lagebild und offene Risiken	Gemeinsamer Überblick
10 Minuten	Trends und mögliche Ursachen	Prioritäten bestätigen
10 Minuten	Maßnahmen und Freigaben	Verantwortliche festlegen
5 Minuten	Fragen und nächster Termin	Entscheidungen festhalten

Abstimmung dokumentieren

Besprechung: noch nicht erfolgt | Freigaben: ausstehend
Verantwortlicher beim Kunden: im Termin festzulegen
Nächste Kontrolle: nach Durchführung freigegebener Maßnahmen

Was die 129 € abdecken

Die monatliche vertiefte Auswertung und 30 Minuten Beratung. Zusätzliche technische Fehleranalyse, Wiederherstellungstests, Reparaturen und Umsetzung werden gesondert abgestimmt. Kein unbegrenzter Support und keine Sicherheitsgarantie.