RAPORT LUNAR / 01

Sistemele dumneavoastră IT dintr-o privire

Musterbetrieb GmbH | 1-30 septembrie 2026 | 1 locație

RAPORT DE BAZĂ | INCLUS ÎN MONITORIZAREA SELECTATĂ

GALBEN: Sunt necesare măsuri	15 / 15 dispozitive	3 / 3 servere
Actualizări și dovadă de restaurare în așteptare	Înregistrate în exemplu	Înregistrate în exemplu

Rezumat pentru conducere

Serviciile au fost disponibile în cea mai mare parte a timpului. Două dispozitive necesită actualizări. Trei execuții de backup eșuate au fost urmate de execuții reușite. Lipsește un test de restaurare documentat; posibilitatea restaurării nu este confirmată.

Evaluare	Rezultat	Pasul următor
VERDE	Nicio defecțiune nerezolvată la serviciile de server monitorizate.	Continuați verificările.
GALBEN	2 dispozitive au actualizări în așteptare; 1 are semnături de protecție neactualizate.	Stabiliți o fereastră de mentenanță.
ROȘU	Niciun test de restaurare documentat.	Aprobați domeniul și data testului.

Ce demonstrează acest raport

Documentează verificările convenite, evenimentele și punctele deschise. Un rezultat verde izolat nu este o garanție de securitate. Domeniile neconectate sunt marcate explicit ca neevaluate.

Toate companiile, sistemele, valorile, evenimentele și intervențiile din acest exemplu public sunt fictive. Un raport real include doar domeniile contractate și conectate.

RAPORT LUNAR / 02

Acoperire și stare operațională

Ce s-a monitorizat și care sunt limitele evaluării.

Domeniu	Rezultat în exemplu	Stare
Dispozitive și actualizări	15 dispozitive înregistrate; 13 actualizate, 2 cu actualizări în așteptare.	GALBEN
Protecția dispozitivelor	15 dispozitive raportează protecție activă; 1 are semnături neactualizate.	GALBEN
Servere și servicii	3 servere; nicio defecțiune nerezolvată la verificările definite ale serviciilor la sfârșitul lunii.	VERDE
Rețea și internet	1 gateway; o întrerupere de 18 minute.	GALBEN
Execuții de backup	90 de execuții planificate; 87 reușite, 3 eșuate.	GALBEN
Restaurare	Niciun test documentat în perioada raportată.	ROȘU
Microsoft 365	Necontractat / neconectat. Fără evaluarea MFA sau a regulilor căsuțelor poștale.	NEEVALUAT

Surse de date și limitele măsurării

Surse exemplificative: agenți de monitorizare, verificarea gateway-ului, starea protecției dispozitivelor și jurnale de backup. Situație la 30.09.2026, ora 23:59. Interval de verificare: 5 minute. Acoperire: 15 din 15 dispozitive și 3 din 3 servere.

Interpretarea disponibilității

O întrerupere a internetului de 18 minute din 43.200 de minute calendaristice corespunde unei disponibilități de 99,96%. Aceasta nu este o garanție SLA; întreruperile dintre verificări pot rămâne nedetectate. Datele lipsă sau învechite nu pot indica o stare sigură.

RAPORT LUNAR / 03

Evenimente și dovezi

Rezultate verificabile, nu doar o culoare de semafor.

Referință / dată	Observație și intervenție	Stare
EVT-01 / 08.09.	Internet inaccesibil timp de 18 minute. A fost generată o alertă; conexiunea a redevenit disponibilă. Cauză neconfirmată.	Închis
BK-01 / 12.-14.09.	3 execuții de backup au eșuat; cele ulterioare au reușit. Cauza tehnică nu a fost încă verificată.	Execuții din nou reușite
UP-01 / 21.09.	13 dispozitive se raportează ca actualizate; 2 dispozitive necesită încă actualizări.	Deschis
AV-01 / 30.09.	1 dispozitiv are semnături de protecție neactualizate; protecția se raportează ca activă.	Deschis

O copie de siguranță nu înseamnă restaurare

Dovadă	Rezultat exemplificativ
Ultima execuție zilnică	30.09.: 3 din 3 copii de siguranță ale serverelor reușite.
Păstrarea copiilor	Obiectiv: 30 de puncte zilnice. Respectarea integrală nu este dovedită aici.
Test de restaurare	Nedocumentat. Durata și rezultatul sunt necunoscute.
Decizie în așteptare	Aprobați datele și intervalul pentru test.

Lucrări prezentate în exemplu

Rezultatele verificărilor au fost centralizate, evenimentele documentate, alertele deschise înregistrate și prioritățile transmise persoanei de contact. Reparațiile nedovedite și orele de lucru inventate nu sunt prezentate ca servicii reale.

RAPORT LUNAR / 04

Priorități pentru octombrie

Sarcini clare, responsabilități și rezultate verificabile.

Prioritate	Sarcină / criteriu de succes	Responsabil / termen
RIDICATĂ	Restaurați setul de date aprobat într-un mediu izolat; documentați integritatea și durata.	Client: aprobare IT World One: după contractare Termen: 07.10.
MEDIE	Actualizați semnăturile pe 1 dispozitiv; confirmați starea actuală a protecției.	Client: dispozitiv accesibil IT World One: verificare Termen: 02.10.
MEDIE	Actualizați cele 2 dispozitive rămase; verificați repornirea și starea.	Fereastră de mentenanță convenită Termen: 09.10.

Răspunsul dumneavoastră

Confirmați o persoană de contact, disponibilitatea dispozitivelor și un interval posibil pentru test. Domeniul și facturarea intervențiilor necesare se stabilesc în prealabil.

Domeniul serviciilor, clar definit

Inclus în monitorizare	De stabilit separat
Verificările convenite, notificări importante pe parcurs, un raport lunar de bază și o listă scurtă de priorități.	Reparații, instalări, intervenții la sediu și efectuarea testelor și măsurilor suplimentare.
Notificările urgente nu sunt amânate până la raportul lunar.	Lucrări de service la tariful orar convenit, în intervale de 30 de minute. Licențele, echipamentele și deplasarea se facturează separat.

Opțional: analiză IT și consultanță

129 € pe lună fără TVA: evaluarea tendințelor, analiza problemelor recurente, un plan de măsuri prioritizat și o discuție de 30 de minute. Implementarea se facturează separat.

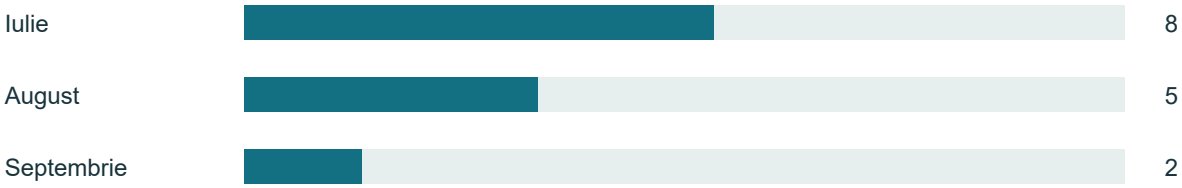
IT World One UG (haftungsbeschränkt)
info@itworldone.de | +49 5250 929 29 80

RAPORT LUNAR / 05

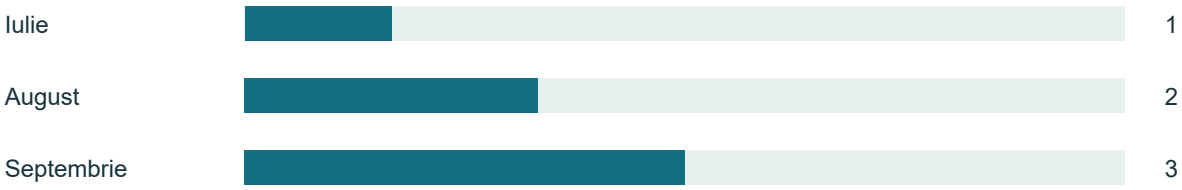
Evoluție și cauze

Analiză IT și consultanță | Modul opțional: 129 € pe lună fără TVA

Dispozitive cu actualizări în așteptare (din 15)



Execuții de backup eșuate (din 90 planificate)



Interpretare pentru conducere

Numărul dispozitivelor cu actualizări în așteptare scade de la 8 la 2. În același timp, execuțiile de backup eșuate cresc de la 1 la 3. Progresul actualizărilor nu elimină incertitudinea privind restaurarea. Ambele domenii rămân priorități distincte.

Ipoteză	Dovadă necesară
Destinația copiilor este uneori plină	Comparați momentele erorilor cu capacitatea și jurnalele. Cauza nu este încă confirmată.
2 dispozitive sunt rareori accesibile	Verificați istoricul conexiunilor și conveniți o fereastră fermă de mentenanță.

Decizii necesare

Dovediți mai întâi posibilitatea restaurării. Contractați extinderea stocării doar după confirmarea cauzei și estimarea necesarului de capacitate. Nu faceți achiziții doar pe baza unei presupuneri.

RAPORT LUNAR / 06

Măsuri și consultanță

Un plan comun cu rezultate măsurabile.

Pas	Criteriu de acceptare / beneficiu	Condiții necesare
1. Test de restaurare	Restaurați un fișier de test într-un mediu izolat; documentați integritatea și durata.	Clientul aprobă datele de test; execuția se contractează separat.
2. Analiza copiilor de siguranță	Comparați jurnalele și capacitatea; documentați cauza sau incertitudinea rămasă.	Aprobați în prealabil lucrările tehnice suplimentare.
3. Fereastră de mentenanță	Asigurați accesibilitatea a 2 dispozitive; verificați actualizările și protecția după intervenție.	Clientul coordonează utilizatorii; implementarea se stabilește de comun acord.

Discuție individuală de 30 de minute

Durată	Conținut	Rezultat
5 minute	Situația curentă și riscurile deschise	Imagine de ansamblu comună
10 minute	Tendințe și cauze posibile	Confirmarea priorităților
10 minute	Măsuri și aprobări	Stabilirea responsabililor
5 minute	Întrebări și următoarea întâlnire	Consemnarea deciziilor

Documentarea acordului

Discuție: nu a avut încă loc | Aprobări: în așteptare
Responsabil la client: de stabilit în cadrul discuției
Următoarea verificare: după implementarea măsurilor aprobate

Ce include tariful de 129 €

Analiza lunară aprofundată și 30 de minute de consultanță. Analizele tehnice suplimentare, testele de restaurare, reparațiile și implementarea se stabilesc separat. Nu sunt incluse asistența nelimitată sau o garanție de securitate.