MĚSÍČNÍ REPORT / 01

Přehled vašeho IT

Musterbetrieb GmbH | 1.-30. září 2026 | 1 lokalita

ZÁKLADNÍ REPORT | ZAHRNUTÝ VE ZVOLENÉM MONITORINGU

ŽLUTÁ: Nutný zásah	15 / 15 zařízení	3 / 3 servery
Aktualizace a důkaz obnovy chybí	Evidováno v ukázce	Evidováno v ukázce

Shrnutí pro vedení

Provoz byl převážně dostupný. Dvě zařízení potřebují aktualizace. Po třech neúspěšných běžích záloh následovaly úspěšné běhy. Chybí zdokumentovaný test obnovy; obnovitelnost proto není potvrzena.

Hodnocení	Výsledek	Další krok
ZELENÁ	Žádné otevřené poruchy sledovaných serverových služeb.	Pokračovat v kontrolách.
ŽLUTÁ	2 zařízení čekají na aktualizace; 1 má zastaralé signatury ochrany.	Domluvit okno údržby.
ČERVENÁ	Chybí zdokumentovaný test obnovy.	Schválit rozsah a termín testu.

Co report dokládá

Dokumentuje sjednané kontroly, události a otevřené body. Jediná zelená hodnota není zárukou bezpečnosti. Nepřipojené oblasti jsou výslovně označeny jako nehodnocené.

Všechny firmy, systémy, hodnoty, události a zásahy v této veřejné ukázce jsou fiktivní. Skutečný zákaznický report zahrnuje pouze objednané a připojené oblasti.

MĚSÍČNÍ REPORT / 02

Pokrytí a provozní stav

Co se sleduje a kde má hodnocení své meze.

Oblast	Ukázkový výsledek	Stav
Zařízení a aktualizace	15 zařízení v evidenci; 13 aktuálních, 2 s neprovedenými aktualizacemi.	ŽLUTÁ
Ochrana zařízení	15 zařízení hlásí aktivní ochranu; 1 se zastaralými signaturami.	ŽLUTÁ
Servery a služby	3 servery; u definovaných kontrol služeb na konci měsíce žádná otevřená porucha.	ZELENÁ
Síť a internet	1 brána; jeden výpadek v délce 18 minut.	ŽLUTÁ
Běhy záloh	90 plánovaných běhů; 87 úspěšných, 3 neúspěšné.	ŽLUTÁ
Obnova	Za sledované období není zdokumentován test.	ČERVENÁ
Microsoft 365	Neobjednáno / nepřipojeno. Bez hodnocení MFA a pravidel schránek.	NEHODNOCENO

Zdroje dat a meze měření

Ukázkové zdroje: agenti monitoringu, kontrola brány, stav ochrany zařízení a protokoly záloh. Stav: 30. 9. 2026, 23:59. Interval ukázkových kontrol: 5 minut. Pokrytí: 15 z 15 zařízení a 3 ze 3 serverů.

Jak číst dostupnost

18 minut výpadku internetu ze 43 200 kalendářních minut odpovídá dostupnosti 99,96 %. Nejde o závazek SLA; poruchy mezi dvěma kontrolami mohou zůstat nezjištěné. Chybějící či zastaralá data nelze hodnotit jako bezpečný stav.

MĚSÍČNÍ REPORT / 03

Události a důkazy

Doložitelné výsledky, nejen barva semaforu.

Reference / datum	Zjištění a řešení	Stav
EVT-01 / 08.09.	Internet nedostupný 18 minut. Odesláno upozornění; poté spojení opět dostupné. Příčina nepotvrzena.	Uzavřeno
BK-01 / 12.-14.09.	3 běhy záloh selhaly; následující byly úspěšné. Technická příčina zatím není ověřena.	Běhy opět v pořádku
UP-01 / 21.09.	13 zařízení hlásí aktuální stav; 2 zařízení čekají na aktualizaci.	Otevřeno
AV-01 / 30.09.	1 zařízení se zastaralými signaturami; ochrana hlásí aktivní stav.	Otevřeno

Záloha není totéž co obnova

Důkaz	Ukázkový výsledek
Poslední denní běh	30. 9.: 3 ze 3 serverových záloh úspěšné.
Uchovávání záloh	Požadavek: 30 denních bodů. Úplné dodržení zde není doloženo.
Test obnovy	Nezdokumentováno. Délka a výsledek neznámé.
Čeká na rozhodnutí	Schválit testovací data a termín testu.

Ukázka provedené práce

Sjednocen stav kontrol, zdokumentovány události, evidována upozornění na aktualizace a ochranu, kontaktní osobě předány priority. Neověřené opravy ani smyšlené hodiny nejsou vykazovány jako skutečná práce.

MĚSÍČNÍ REPORT / 04

Priority na říjen

Jasné úkoly, odpovědnosti a ověřitelné výsledky.

Priorita	Úkol / kritérium úspěchu	Odpovědnost / termín
VYSOKÁ	Obnovit schválená data v odděleném prostředí; zaznamenat integritu a dobu obnovy.	Zákazník: schválení IT World One: po objednání Cíl: 7. 10.
STŘEDNÍ	Aktualizovat signatury na 1 zařízení; potvrdit aktuální stav ochrany.	Zákazník: dostupné zařízení IT World One: kontrola Cíl: 2. 10.
STŘEDNÍ	Aktualizovat 2 zbývající zařízení; ověřit restart a stav.	Společné okno údržby Cíl: 9. 10.

Vaše vyjádření

Potvrďte prosím kontaktní osobu, dostupnost zařízení a možný termín testu. Rozsah a účtování nutných zásahů dohodneme předem.

Jasný rozsah služby

Zahrnuto v monitoringu	Domlouvá se zvlášť
Sjednané kontroly, průběžná důležitá upozornění, základní měsíční report a stručné priority.	Opravy, instalace, práce na místě a provedení dodatečných testů a opatření.
Naléhavá upozornění nečekají na měsíční report.	Servis podle sjednané hodinové sazby po 30 minutách. Licence, hardware a doprava zvlášť.

Volitelně: vyhodnocení IT a konzultace

129 € měsíčně bez DPH: vyhodnocení trendů, posouzení opakovaných problémů, plán opatření podle priorit a 30 minut osobní konzultace. Realizace zvlášť.

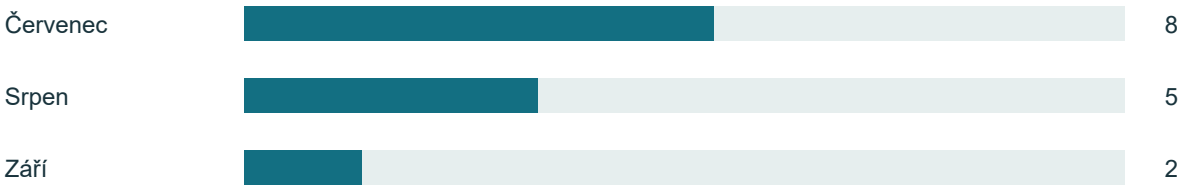
IT World One UG (haftungsbeschränkt)
info@itworldone.de | +49 5250 929 29 80

MĚSÍČNÍ REPORT / 05

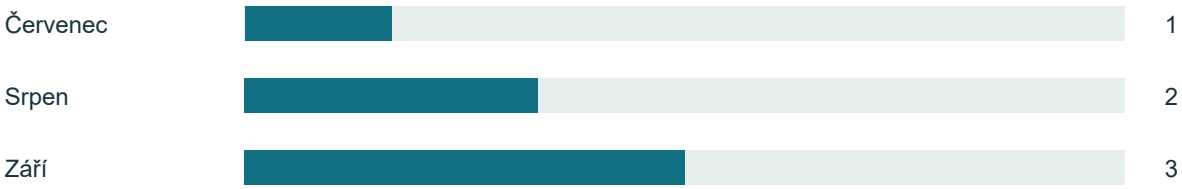
Vývoj a příčiny

Vyhodnocení IT a konzultace | Příplatkový modul: 129 € měsíčně bez DPH

Zařízení čekající na aktualizace (z 15 zařízení)



Neúspěšné běhy záloh (z 90 plánovaných)



Vyhodnocení pro vedení firmy

Počet zařízení čekajících na aktualizace klesá z 8 na 2. Počet neúspěšných běhů záloh zároveň roste z 1 na 3. Zlepšení aktualizací neodstraňuje nejistotu ohledně obnovy. Obě oblasti zůstávají samostatnými prioritami.

Hypotéza	Potřebné ověření
Cíl záloh občas plný	Porovnat časy chyb s kapacitou a protokoly. Příčina zatím nepotvrzena.
2 zařízení bývají nedostupná	Prověřit historii spojení a dohodnout závazné okno údržby.

Co je třeba rozhodnout

Nejprve doložit obnovitelnost. Rozšíření úložiště objednat až po potvrzení příčiny a odhadu kapacitních potřeb. Nenakupovat pouze na základě domněnky.

MĚSÍČNÍ REPORT / 06

Opatření a konzultace

Společný plán s měřitelnými výsledky.

Krok	Převzetí / přínos	Závislosti
1. Test obnovy	Obnovit testovací soubor v odděleném prostředí; doložit integritu a dobu obnovy.	Zákazník schválí testovací data; provedení objednat zvlášť.
2. Analýza záloh	Porovnat protokoly a kapacitu; zdokumentovat příčinu či zbývající nejistotu.	Předem schválit dodatečnou technickou práci.
3. Okno údržby	Zajistit dostupnost 2 zařízení; po zásahu ověřit aktualizace a ochranu.	Zákazník koordinuje uživatele; realizaci dohodnout.

30 minut osobní konzultace

Délka	Obsah	Výsledek
5 minut	Přehled a otevřená rizika	Společný přehled
10 minut	Trendy a možné příčiny	Potvrdit priority
10 minut	Opatření a schválení	Určit odpovědné osoby
5 minut	Dotazy a další termín	Zaznamenat rozhodnutí

Záznam domluvy

Konzultace: dosud neproběhla | Schválení: čeká se
Odpovědná osoba zákazníka: určí se při konzultaci
Další kontrola: po provedení schválených opatření

Co zahrnuje 129 €

Podrobné měsíční vyhodnocení a 30 minut konzultace. Dodatečná technická analýza, testy obnovy, opravy a realizace se domlouvají zvlášť. Nejde o neomezenou podporu ani záruku bezpečnosti.